



WIZARA YA ELIMU
CHUO CHA KIUFUNDI CHA KITAIFA CHA KITALE
MKATABA WA UTOAJI HUDUMA



Chuo cha ufunzi cha Kitale kiliasisiwa mwaka wa 1980 kama taasisi ya umma chini ya sheria ya utoaji elimu, kifungu cha sheria (Cap 211)

Kwa sasa ni chuo cha kitaifa cha kiufundi kinachoongoza katika kanda hii baada ya kubadilishwa na kuwa chuo cha kiufundi cha kitaifa mwaka wa 2016. Chuo hiki kinapatikana katika manispaa ya kitale, barabara ya Elgon, Kilomita moja kutoka mji wa kitale.

RUWAZA: Chuo cha ufunzi chenye ubora katika ustadi, mafunzo na utafiti

AZIMIO: Kukuza wahitimu wenye ushindani kimataifa kupitia mafunzo stadi, utafiti na ubunifu kwa Maendeleo ya Kudumu.

CHUO HIKI KINAWAJIBIKA KUTOA HUDUMA FANISI KWA WAKATI UFAAO

HUDUMA	MAHITAJI	ADA ZA MTUMIAJI	MUDA WA KUPOKEA HUDUMA
Usajili wa wanafunzi	-Malipo ya Karo. -Uwasilishi wa stakabadhi husika	Shilingi Mia Tano	Muda wa saa Moja
Kutoa Mafunzo bora	-Hudhuria masomo darasani kwa wakati ufaao. -Tamatisha utafiti kwa wakati ufaao -Kutekeleza mitihani kwa wakati ufaao	Haina Malipo	Mafunzo kuanza kulingana na Ratiba
Utoaji wa huduma za bweni na maamkuli	-Baada ya maombi ya huduma na malipo mwafaka	Kulingana na Mwongozo wa Chuo	Punde tu baada ya kulipia huduma
Kuwaweka wanafunzi kwenye mazoezi ya iwandani.	-Bima ya wanagenzi -Maandishi ya matokeo ya mitihani ya wanagenzi kwenye idara	Shilingi elfu mbili zikijumuisha huduma ya bima.	Kulingana na Ratiba
Kuratibu, kusawazisha kusimamia mitihani ya ndani.	-Wanagenzi kuzingatia mwongozo wa chuo kimafunzo -Wanagenzi kushiriki kwenye mitihani	Malipo ya Karo	Wiki Mbili
Kuratibu, Kusajili na kuwezesha usimamizi wa mitihani ya nje ya Chuo.	-Wanagenzi kuwasilisha stakabadhi za mitihani iliyopita, kitambulisho na risiti ya malipo -Fomu ya kibali	Malipo ya Mitihani husika	Wiki Moja
Maombi ya mikopo ya elimu na utoaji wa Mikopo ya elimu kwa wanagenzi wasiojiweza kifedha	-Nakala ya kitambulisho cha mwanagenzi mwombaji -Nakala ya vitambulisho vya mashahidi wawili -Nakala ya vitambulisho vya wazazi -Anwani ya barua pepe ya mwanagenzi	Haina Malipo	Kulingana na halmashauri ya utoaji wa mikopo ya masomo (HELB)
Malipo kwa watoa huduma wote	Uwasilishi wa Stakabadhi husika/mwafaka	Bila Malipo	Chini ya siku Thelathini
Huduma ya matibabu (Huduma ya kwanza)	-Kulingana na sharia na masharti ya chuo -Wanagenzi waliosajilishwa	Kulingana na mwongozo wa ulipaji karo	Haraka iwezakanavyo
Kushugulikia malalamiko.	Ripoti ya kutozingatia utoaji wa huduma/bidhaa bora	Haina Malipo	Chini ya siku ishirini na moja
Huduma za ziada Kukodisha vifaa vya chuo : Basi, Viwanja, Mashine ya kukata Nyasi, Ukumbi wa Chuo(Hall), Projekta ya LCD na Huduma za Maamkuli.	-Kutegemea uwepo wa vifaa. -Kulingana na Mwongozo wa Chuo	Kulingana na Mwongozo wa chuo	Kulingana na makubaliano
TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA			
Huduma yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na hailingani na viwango vilivyotajwa hapo juu au Afisa yeyote ambaye hafuatia hadi yakujitolea katika utoaji huduma anapaswa kuripotwa kwa:			
Mkuu wa Chuo Simu :020-2380086/0721379304 Sanduku la Posta: - 2162- 30200 KITALE Barua pepe : kitalenationalpolytechnic@gmail.com	Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu Tumeya Haki uaUtawala, ghorofaya pili, West End Towers ,Waiyaki way, NAIROBI, S.L.P 20414-00200,NAIROBI. Simu: 254(0) 20 227 0000/230 3000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke		
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO			

